

Conditions générales de Vente

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de Produits proposés par le Vendeur.

Le présent site www.robelles.fr est édité par la Société Robelles,

Sarl au capital social de 10000 euros, 100 rue du Moulin des Landes 44980 Sainte Luce sur Loire , immatriculée au registre du commerce de Nantes sous le numero siret 834 275 612, Ci-après dénommée le « Vendeur » ou « Robelles »

La société peut être jointe par email en cliquant sur le formulaire de contact accessible via la page d'accueil du site, ou sous l'adresse contact@robelles.fr ou par téléphone au 0228014793

Article 1 - Objet

Les présentes conditions générales expriment l'intégralité des obligations des parties. En ce sens, le Client est réputé les accepter sans réserve, dès lors qu'il passe une commande.

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour les ventes en magasin ou au moyen d'autres circuits de distribution et de commercialisation.

Les présentes dispositions visent à définir les modalités et conditions de vente entre ROBELLES et le Client, de la commande aux services, incluant le paiement et la livraison.

Elles sont accessibles sur le site internet www.Robelles.fr et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Le vendeur et le Client conviennent que les présentes conditions générales régissent exclusivement leur relation. Le vendeur se réserve le droit de modifier ou d'adapter ses conditions générales. Elles seront applicables dès leur mise en ligne.

Si une condition de vente venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance dont les sociétés ont siège en France.

Article 2 – Offre et prix

Les présentes conditions ne concernent que les achats effectués sur le site de ROBELLES et livrés exclusivement en métropole ou en Corse.

Pour toute commande et livraison pour les DOM-TOM ou à l'étranger, il convient d'adresser un message à l'adresse e-mail suivante : contact@robelles.fr

Ces achats concernent les produits suivants : Produits prêt à porter féminin et accessoires.

Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa commande et à la conclusion du contrat, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes conditions générales de vente et de toutes les informations listées à l'article L. 221-5 du code de la consommation.

Sont transmises au Client, de manière claire et compréhensible avec la plus grande exactitude possible, les informations suivantes concernant notre offre :

- Le prix du bien, les caractéristiques essentielles du bien (taille , coloris, composition , descriptif) en précisant que les photos illustrant ces produits n'entrent pas dans le champ contractuel.
- S'il y a lieu, tous les frais supplémentaires de transport, de livraison ou d'affranchissement et tous les autres frais éventuels exigibles

ROBELLES se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment , mais applique les prix en vigueur au moment de la validation de la commande.

Les prix sont indiqués en euros. Ils ne tiennent pas compte des frais de livraison, facturés en supplément, et indiqués avant la validation de la commande.

Les prix tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande et tout changement du taux applicable TVA sera automatiquement répercuté sur le prix des produits de la boutique en ligne.

Article 3 - Commande

le Client doit s'identifier préalablement avec son adresse email et son mot de passe. Pour toute première commande, le Client doit se créer un compte Client .

Le Client a la possibilité de passer sa commande en ligne, à partir du catalogue en ligne et au moyen du formulaire qui y figure, pour tout produit, dans la limite des stocks disponibles, qui sont mentionnés.

Pour que la commande soit validée, le Client devra accepter, en cliquant à l'endroit indiqué, les présentes conditions générales. Il devra aussi choisir l'adresse et le mode de livraison, et enfin valider le mode de paiement.

La vente sera considérée comme définitive après l'envoi au Client de la confirmation de l'acceptation de la commande par le vendeur par courrier électronique et après encaissement par le vendeur de l'intégralité du prix.

Toute commande vaut acceptation des prix et descriptions des produits disponibles à la vente. Toute contestation sur ce point interviendra dans le cadre d'un éventuel échange et des garanties ci-dessous mentionnées.

Dans certains cas, notamment défaut de paiement, adresse erronée ou autre problème sur le compte du Client, le vendeur se réserve le droit de bloquer la commande du Client jusqu'à la résolution du problème.

Pour toutes questions relatives au suivi d'une commande, le Client doit appeler le numéro de téléphone suivant : 02 28 01 47 93 (coût d'un appel local), aux jours et aux horaires suivant : Lundi au Vendredi, de 8h30 à 16h30, ou envoyer un mail au vendeur à l'adresse mail suivante : contact@robelles.fr

Article 4 - Paiement

Paiement :

La passation d'une commande sur le site de Robelles.fr oblige à son paiement par le Client. Afin d'assurer la sécurité des paiements par carte bancaire, la société Robelles recourt aux services bancaires du crédit mutuel , offrant ainsi un paiement sécurisé (données cryptées)

La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire du Client, de sa date de validation ainsi que les 3 derniers chiffres du cryptogramme visuel lors de la validation finale de la commande vaudront preuve de l'accord du Client sur :

- l'exigibilité des sommes dues au titre du bon de commande,
- la signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées.

Robelles se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande et toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non-paiement. Le vendeur se réserve notamment le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un Client qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration, ou en cas de fraude ou de tentative de fraude..

Le vendeur fournit au Client un exemplaire du contrat, par messagerie électronique.

Preuves :

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques du vendeur dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties. L'archivage des bons de commande et des factures est effectués sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

Article 5 – Tarifs et délais de livraison

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le Client.

Les délais d'expédition seront ceux indiqués ci-dessous. Les délais d'expédition courent à compter de la date d'enregistrement de la commande indiquée sur le mail de confirmation de la commande.

Pour les livraisons en France Métropolitaine et en Corse, le délai est de 3 à 5 jours ouvrés à compter du jour suivant celui où le Client a passé sa commande, sous réserve de variations de délais impliqués par le prestataire utilisé pour l'expédition du colis .

Les expéditions de colis seront effectuées via le service de la Poste .

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le Client sur le bon de commande. Ce dernier devra veiller à son exactitude.

Tout colis renvoyé au vendeur à cause d'une adresse de livraison erronée ou incomplète sera réexpédié aux frais du Client.

Le Client peut, à sa demande, obtenir l'envoi d'une facture à l'adresse de facturation et non à l'adresse de livraison, en validant l'option prévue à cet effet sur le bon de commande.

Pour les livraisons dans les DOM-TOM ou un autre pays, les modalités de livraison seront précisées au Client au cas par cas.

Si au moment de la livraison, l'emballage d'origine est abîmé, déchiré, ouvert, le Client doit alors vérifier l'état des articles. S'ils ont été endommagés, le Client doit impérativement refuser le colis et noter une réserve sur le bordereau de livraison (colis refusé car ouvert ou endommagé).

Le Client doit indiquer sur le bon de livraison et sous forme de réserves manuscrites accompagnées de sa signature toute anomalie concernant la livraison (tâche, produit manquant par rapport au bon de livraison, colis endommagé, produits abîmés...).

Cette vérification est considérée comme effectuée dès lors que le Client, ou une personne autorisée par lui, a signé le bon de livraison.

Le Client devra alors confirmer par courrier recommandé ces réserves au transporteur au plus tard dans les deux jours ouvrables suivant la réception du ou des articles et transmettre une copie de ce courrier par fax ou simple courrier au vendeur à l'adresse indiquée dans les mentions légales du site.

Si les produits nécessitent d'être renvoyés au vendeur, ils doivent faire l'objet d'une demande de retour auprès du vendeur dans les 14 jours suivant la livraison. Toute réclamation formulée hors de ce délai ne pourra être acceptée. Le retour du produit ne pourra être accepté que pour les produits dans leur état d'origine (emballage, accessoires..).

Article 6 – Droit de rétractation – Remboursement

Application du droit de rétractation

Conformément aux dispositions du code de la consommation, le Client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la date de livraison de sa commande, pour retourner tout article ne lui convenant pas et demander l'échange ou le remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour qui restent à la charge du Client.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, ...) permettant leur remise en vente à l'état neuf, accompagnés de la facture

d'achat.

Les produits endommagés, salis ou incomplets ne sont pas repris.

Le droit de rétractation peut être exercé en ligne, à l'aide du formulaire de rétractation disponible sur ce site internet. Dans ce cas, un accusé de réception sera immédiatement communiqué au Client.

Tout autre mode de déclaration de rétractation est accepté et doit être expédié sous forme de courrier libre. Il doit être dénué d'ambiguïté et exprimer la volonté de se rétracter.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, sont remboursés le prix du ou des produit(s) acheté(s) et les frais de livraison initiaux dans le cas où ces derniers auraient été facturés au Client.

Les frais de retour du ou des articles sont à la charge du Client.

Pour des raisons de preuve, Robelles recommande de **renvoyer les articles en colis recommandé ou en colissimo suivi par la poste.**

Remboursement :

Le remboursement sera effectué dans un délai de 14 jours, à compter de la réception, par le vendeur, des produits retournés par le Client dans les conditions prévues ci-dessus.

Robelles n'est pas tenu de rembourser les frais de livraison initiaux lors de la commande si le Client n'a pas retourné l'intégralité de la commande.

Rupture produit :

En cas d'indisponibilité du produit commandé, le Client en sera informé au plus tôt et aura la possibilité d'annuler sa commande. Le Client aura alors le choix de demander le remboursement des sommes versées dans les 14 jours au plus tard de leur versement.

Article 7 - Erreurs de livraison ou non conformité

Le Client devra formuler auprès du vendeur le jour même de la livraison ou au plus tard le premier jour ouvré suivant la livraison, toute réclamation d'erreur de livraison et/ou de non-conformité des produits en nature ou en qualité par rapport aux indications figurant sur le bon de commande. Toute réclamation formulée au-delà de ce délai sera rejetée.

La réclamation pourra être faite, au choix du Client :

numéro de téléphone : 02 28 01 47 93 aux heures d'ouverture (de 9h00 à 17h00) ;

adresse e-mail : contact@robelles.fr

Toute réclamation non effectuée dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis ne pourra être prise en compte et dégage Robelles de toute responsabilité vis-à-vis du Client.

A réception de la réclamation, le vendeur attribuera un numéro de retour du ou des produit(s) concerné(s) et le communiquera par e-mail au Client.

En cas d'erreur de livraison ou de non conformité, le produit à rembourser devra être retourné au vendeur dans son ensemble et dans son emballage d'origine, en Colissimo suivi, à l'adresse suivante : 100 rue du moulin des Landes , 44980 Sainte Luce sur Loire .

Les frais de retour sont à la charge du vendeur.

Article 8 - Garantie des produits

Tous les produits proposés à la vente par le site www.Robelles.fr bénéficient de la garantie légale de conformité, permettant au Client de formuler une demande au titre de la garantie légale de conformité prévue aux articles L. 217-4 et suivants du code de la consommation ou de la garantie des défauts de la chose vendue au sens des articles 1641 et suivants du code civil.

En cas de mise en œuvre de la garantie légale de conformité, il est rappelé les principes ci-dessous :

Article L. 217-4: "Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité."

Article L. 217-5: "Le bien est conforme au contrat, le bien doit :

- Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et le cas échéant:
 - correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées au Client sous forme d'échantillon ou de modèle;
 - présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;
- Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté."

Article L. 217-10: "Si la réparation et le remplacement du bien sont impossibles, l'acheteur peut rendre le bien et se faire restituer le prix ou garder le bien et se faire rendre une partie du prix. La même faculté lui est ouverte : 1° Si la solution demandée, proposée ou convenue en application de l'article L. 217-9 ne peut être mise en œuvre dans le délai d'un mois suivant la réclamation du Client ; 2° Ou si cette solution ne peut l'être sans inconvénient majeur pour celui-ci compte tenu de la nature du bien et de l'usage qu'il recherche. La résolution de la vente ne peut toutefois être prononcée si le défaut de conformité est mineur."

Article L. 217-11: L'application des dispositions des articles L. 217-9 et L. 217-10 a lieu sans aucun frais pour l'acheteur. Ces mêmes dispositions ne font pas obstacle à

l'allocation de dommages et intérêts.

Article L. 217-12: "L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien

Article 1641: "Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus."

Article 1648: "L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur, dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

Dans le cas prévu par l'article 1642-1, l'action doit être introduite, à peine de forclusion, dans l'année qui suit la date à laquelle le vendeur peut être déchargé des vices ou des défauts de conformité apparents.

Lorsqu'il agit en garantie légale de conformité, le Client :

- Bénéficie d'un délai de 2 ans à compter de la délivrance pour agir ;
- En cas de défaut de conformité, le Client choisit entre la réparation et le remplacement du bien, sous réserve de coût prévu à l'article L211-9 du code de la consommation Toutefois, le vendeur peut ne pas procéder selon le choix de l'acheteur si ce choix entraîne un coût manifestement disproportionné au regard de l'autre modalité, compte tenu de la valeur du bien ou de l'importance du défaut. Il est alors tenu de procéder, sauf impossibilité, selon la modalité non choisie par l'acheteur.

Le Client peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du CC et dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de vente ou à une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du CC.

Article 9 - Réclamations

Pour toute information ou question relative aux présentes conditions générale des vente ou aux articles proposés sur le site www.robelles.fr, le Client est invité à s'adresser au service Client par email : contact@robelles.fr ou par téléphone au 20 28 01 47 93 ; ou par courrier : SARL ROBELLES 100 rue du Moulin des Landes , 44980 Sainte Luce sur Loire.

Article 10 - Informatiques et Libertés - Protection des données du consommateur

Soucieux de préserver et de protéger les données de ses Clients, la société Robelles, s'engage à assurer du meilleur niveau de protection des données personnelles du Client en conformité avec la loi informatique et libertés.

Les informations nominatives fournies par le Client sont nécessaires au traitement de sa commande et à l'établissement des factures.

Ces informations sont strictement confidentielles. Elles peuvent être communiquées aux partenaires du vendeur chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion et du paiement des commandes. Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire du site internet Robelles a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL. Le Client dispose d'un droit d'accès permanent de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations le concernant. Ce droit peut être exercé dans les conditions et selon les modalités définies sur le site Robelles en envoyant un courrier à l'adresse du siège de la société Robelles.

Article 11 - Propriété Intellectuelle

Le contenu du site internet reste la propriété de la société Robelles, seule titulaire des droits de propriété intellectuelle sur ce contenu.

Les Clients s'engagent à ne faire aucun usage de ce contenu ; toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

Article 12 - Responsabilité - intégralité

Robelles ne sera pas responsable de la non-exécution totale ou partielle de ses obligations au titre du présent contrat si cette non-exécution est imputable au consommateur, soit d'un fait imprévisible ou insurmontable, provoqué par un événement constitutif de de force majeure.

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

Article 13 - Durée

Les présentes conditions s'appliquent pendant toute la durée de mise en ligne des services offerts par la société Robelles.

Article 14 - Recours et litiges

Les présentes conditions générales sont soumises à l'application du droit français. Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme. En cas de litige ou de réclamation, le Client s'adressera en priorité au vendeur pour obtenir une solution amiable.

Le Client peut recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

Les présentes conditions générales de vente sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

Annexe 1 : formulaire de rétractation

FORMULAIRE DE RETRACTATION

A l'attention de la société SARL ROBELLES

100 rue du Moulin des Landes – 44980 Sainte Luce sur Loire

Adresse Mail de contact : contact@robelles.fr

Tel 02 28 01 49 93

Je vous notifie, par la présente, ma demande de rétractation du contrat portant sur l'achat du ou des produits suivants ,

Numéro de commande :

en date du, concernant les articles suivants :

.....
.....
.....
.....

N° de Client :

Adresse :

Nom et prénom du Client

.....

Date et signature :

